

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Институт профессионального образования



Утверждаю
Директор института
профессионального образования
ФГБОУ ВО ОрГМУ
Минздрава России

«10» ноября 2023 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ (СОВРЕМЕННЫЙ АСПЕКТ)»

Трудоемкость: 18 акад. часов /ЗЕТ

Форма освоения: очная

Документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации

Программа разработана

1. Заведующий кафедры профилактической медицины, профессор,
д.м.н. Сетко Н.П.
2. Доцент кафедры профилактической медицины, к.м.н. Павловская О.Г.

Рецензенты:

1. Главный внештатный специалист министерства здравоохранения Оренбургской области по вопросам общественного здоровья и экспертизе временной нетрудоспособности, заместитель главного врача по клинико-экспертной работе ГАУЗ «Городская клиническая больница №1» г. Оренбурга Колбешева С.В.
2. Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения №1 ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный медицинский университет» Минздрава России д.м.н. Баянова Н.А.

Оренбург 2023 г.

Лист согласования

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена на заседании кафедры профилактической медицины ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России

«27» сентября 2023 г., протокол № 3.

Зав. кафедрой профилактической
медицины, профессор, д.м.н.



Сетко Н.П.

Дополнительная профессиональная программа согласована председателем УМК по специальностям ДПО.

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена на заседании УМК по специальностям ДПО.

«10» ноября 2023 г., протокол № 12

Председатель
УМК по специальностям ДПО доцент



Исаев М.П.

Дополнительная профессиональная программа согласована начальником учебно-методического отдела института профессионального образования ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России.

Начальник
учебно-методического отдела института профессионального образования

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России



Мерций Е.А.

Содержание

1. Общая характеристика ДПП ПК
2. Учебный план ДПП ПК
3. Календарный учебный график ДПП ПК
4. Содержание программы
5. Оценка результатов освоения обучающимися ДПП ПК
6. Организационно-педагогические условия реализации программы

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДПП

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативными правовыми основаниями разработки являются:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

– Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями);

– Постановление Правительства РФ от 1 июня 2021 г. N 852 "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково") и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);

– Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006";

– Приказ Министерства здравоохранения РФ от 2 мая 2023 г. N 206н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием";

– Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– Приказ Минтруда России от 29.09.2014 N 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)»;

– Приказ Минтруда России от 7 ноября 2017 г. № 768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

Программа разработана в соответствии с внутренними нормативными актами ИПО ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России.

1.2. Требования к слушателям:

Высшее образование – специалитет по специальностям «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело» и/или сертификат и/или свидетельство об аккредитации по одной из специальностей укрупненных групп специальностей по направлению «Клиническая медицина» или «Науки о здоровье и профилактическая медицина». Врачи-специалисты, оказывающие платные медицинские услуги согласно Постановлению Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006".

1.3. Формы освоения программы: очная.

1.4. Цель и планируемые результаты обучения:

Программа направлена на совершенствование специальных профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности – оказание платных медицинских услуг.

Основная цель программы – совершенствование профессиональных компетенций врача-специалиста по вопросам оказания платных медицинских услуг, что необходимо для самостоятельной профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

Планируемые результаты: освоение новых знаний, методик и изучение передового практического опыта в вопросах оказания платных медицинских услуг. Обучающийся должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности (по соответствующему профессиональному стандарту).

Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
1	2	3	4	5
3.3. Обобщенная трудовая функция «Управление структурным подразделением медицинской организации»	3.3.1. Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации (отделения платных медицинских услуг)	Организация работы структурного подразделения медицинской организации платных медицинских услуг Организация документооборота в структурном подразделении медицинской организации Разработка системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации медицинских работников структурного подразделения медицинской организации по вопросам оказания платных медицинских услуг	Применять основные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность специалистов по организации и проведению платных медицинских услуг; Формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации Использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации Управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации Осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-	Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (№ 323-ФЗ от 21.11.2011г.); Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"; Организационные принципы и задачи государственной политики в сфере

Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
		Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации Работа в отделении платных медицинских услуг	телекоммуникационную сеть "Интернет"	охраны здоровья граждан Российской Федерации в оказания платных медицинских услуг; Значение и основные направления использования информационных технологий в деятельности медицинской организации. Основные показатели деятельности медицинских организаций.

1.5. Трудоемкость программы 18 акад. часов /ЗЕТ

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

(очная форма обучения с применением ДОТ)

№ п/ п	Наименование учебных тем	Формы промежуточной аттестации	Обязательные учебные занятия			Самостоятельная работа обучающегося		Стажировка	Всего (час.)
			Всего (час.)	В т.ч.		Всего (час.)	в т. ч. КСР (час.)		
				Лек. (с применением ДОТ)	Пр.з. (час.)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Нормативно-правовая база организации оказания платных медицинских услуг в Российской Федерации	Тестирование	6	2	4	-	-	-	6
2.	Особенности оказания платных медицинских услуг	Тестирование	6	2	4	-	-	-	6
3.	Правила оформления документов	Тестирование	5	2	3	-	-	-	5
4.	Итоговая аттестация	Тестирование	1	-	-	-	-	-	1
Всего по программе:			18	6	11	-	-	-	18

III. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Наименование учебного раздела	Объем нагрузки	Учебные недели					
		1					
		Дни недели (часы)					
		1	2	3	4	5	6
Нормативно-правовая база организации оказания платных медицинских услуг в Российской Федерации	6	2					
		4					
Особенности оказания платных медицинских услуг	6		2				
			4				
Правила оформления документов	5			2			
				3			
Итоговая аттестация (тестирование)	1			1			

Лекции	Практика	Итоговая аттестация
---------------	-----------------	----------------------------

Учебные занятия проводятся 3 раза в неделю по 6 часов в день и включают работу курсантов на практических занятиях, с лекционным материалом, методическими рекомендациями, ситуационными задачами.

Итоговая аттестация в виде тестирования на 3-й день цикла.

По результатам прохождения цикла в полном объеме и успешного решения всех представленных тестовых заданий в информационной системе курсант признается успешно прошедшим обучение и получает удостоверение о повышении квалификации.

IV. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Уровень освоения	Объем часов
1	2		3	4
Нормативно-правовая база оказания платных медицинских услуг в Российской Федерации	Содержание учебного материала			6
	1	Теоретические основы организации платных медицинских услуг.	<i>3 (продуктивный)</i>	
	2	Нормативно-правовая база организации платных медицинских услуг в Российской Федерации.	<i>3 (продуктивный)</i>	
	3	Информация для потребителей платных медицинских услуг, требования законодательства	<i>3 (продуктивный)</i>	
	Информационные (лекционные) занятия			2
	Лабораторные работы			-
	Практические занятия			4
	Контрольные работы			-
	Самостоятельная работа обучающихся (изучение учебных материалов и тестирование по теме)			-
Консультации по выполнению самостоятельной работы и ее контроль			-	
Особенности оказания платных медицинских услуг	Содержание учебного материала			6
	1	Изменения и организация внутренних процессов в медицинском учреждении при выполнении платных медицинских услуг.	<i>3 (продуктивный)</i>	
	2	Контроль выполнения платных медицинских услуг.	<i>3 (продуктивный)</i>	
	3	Оказание платных медицинских услуг и услуг в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	<i>3 (продуктивный)</i>	
	Информационные (лекционные) занятия			2
	Лабораторные работы			-
	Практические занятия			4
	Контрольные работы			-
	Самостоятельная работа обучающихся (изучение учебных материалов и тестирование по теме)			-
Консультации по выполнению самостоятельной работы и ее контроль			-	
Правила оформления документов	Содержание учебного материала			5
	1	Правила формирования договора. Дистанционный способ заключения договора.	<i>3 (продуктивный)</i>	
	2	Соответствие прейскуранта номенклатуре медицинских услуг.	<i>3 (продуктивный)</i>	
	3	Ответственность за нарушения предоставления платных медицинских услуг и прав потребителей.	<i>3 (продуктивный)</i>	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объем часов
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
	Информационные (лекционные) занятия		2
	Лабораторные работы		-
	Практические занятия		3
	Контрольные работы		-
	Самостоятельная работа обучающихся (изучение учебных материалов и тестирование по теме)		-
	Консультации по выполнению самостоятельной работы и ее контроль		-
Итоговая аттестация	Тестирование		1
Всего по программе			18

V. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ДПП

Оценка результатов освоения учебных тем и всей программы повышения квалификации осуществляется методами текущего контроля и сдачи итоговой аттестации в виде тестирования по окончании цикла.

5.1 Оценочные средства итоговой аттестации обучающихся

ИА направлена на установление освоения профессиональных компетенций по организации платных медицинских услуг. К итоговой аттестации допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные ДПП ПК, а также успешно выполнившие условия обучения согласно учебному плану.

Вид ИА: тестирование.

Форма проведения ИА: тестирование, 50 тестов из банка тестовых заданий по программе выносятся на ИА методом случайной выборки программой тестирования. Оценка результатов тестирования осуществляется по проценту правильных ответов. Банк тестовых заданий – 100 тестовых вопросов.

Критерии оценки тестирования

<i>%</i>	<i>Оценка</i>
<i>До 69</i>	<i>Неудовлетворительно</i>
<i>70-80</i>	<i>Удовлетворительно</i>
<i>81-90</i>	<i>Хорошо</i>
<i>91-100</i>	<i>Отлично</i>

Примеры тестовых заданий

1. *Какая из перечисленных медицинских услуг не входит в программу государственных гарантий по ОМС?*

1. зубное протезирование
2. амбулаторное лечение при острых и хронических заболеваниях
3. скорая медицинская помощь при несчастных случаях, отравлениях, травмах
4. стационарная помощь при инфекционных заболеваниях
5. стационарная помощь при ожогах

2. *Какая характеристика медицинской услуги связана с состоянием спроса?*

1. неосвязаемость;
2. неотделимость от источника;
3. несохраняемость;
4. непостоянство качества;
5. отсутствие владения

3. *Рынок, соответствующий положению, когда спрос превышает предложение – это:*

1. рынок производителя;

2. рынок посредника;
3. рынок продавца;
4. рынок поставщика;
5. рынок покупателя.

4. К какой задаче маркетинга относится расширение сервисных услуг?

1. к оперативной задаче;
2. к стратегической задаче;
3. к тактической задаче;
4. к аналитико-оценочной задаче;
5. к исследовательской задаче.

5. К какой задаче маркетинга относится выход на новый рынок?

1. к оперативной задаче;
2. к стратегической задаче;
3. к исполнительской задаче;
4. к аналитико-оценочной задаче;
5. к тактической задаче

6. Расширенный комплекс услуг позволяет использовать:

1. неценовую конкуренцию;
2. видовую конкуренцию;
3. скрытую ценовую конкуренцию;
4. функциональную конкуренцию;
5. открытую ценовую конкуренцию

7. Какой вид цены основан на разделении рынка на определенные группы покупателей?

1. цена на изделие, уже снятое с производства;
2. цена, устанавливаемая ниже, чем у большинства фирм на рынке;
3. цена потребительского сегмента рынка;
4. эластичная (гибкая) цена;
5. преимущественная цена

8. Какой метод связей с общественностью является новым и оперативным?

1. выставка;
2. фотопродукция;
3. интернет-ресурс;
4. отношения со средствами массовой информации;
5. печатные материалы

9. Спрос на рынке медицинских услуг:

1. это количество медицинских услуг, которые желают и могут приобрести
2. пациенты по любой цене
3. платежеспособная потребность
4. потребность в приобретении медицинских услуг

10. Основные факторы, влияющие на спрос медицинских услуг:

1. цена на медицинские услуги
2. уровень доходов населения
3. реклама
4. вежливость и внимание со стороны врачей

5.2. Образовательные технологии

1. Традиционные (контактные) образовательные технологии.
2. Практические занятия с решением ситуационных задач.

Для реализации программы в очной форме с применением ДОТ используются

1. ИК-платформа для проведения онлайн лекционных занятий в форме вебинаров (при необходимости).
2. Электронная информационная образовательная среда (ЭИОС) ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России, предназначенная для проведения итогового контроля освоения программы в очной дистанционной форме.

Посредством ЭИОС ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России осуществляется подтверждение результатов прохождения обучающимися итогового тестирования под контролем преподавателя. Вопрос идентификации личности обучающегося осуществляется специалистами института профессионального образования ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России с использованием ЭИОС.

VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

6.1. Перечень литературы и программное обеспечение

Основная литература

1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
2. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями)
3. Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006";

Дополнительная литература

1. Федеральный закон от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);
2. Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (с изменениями и дополнениями);
3. Голубкова, Е. Н. Интегрированные маркетинговые коммуникации : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Голубкова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 363 с.
4. Иванова А. Составляющие стоимости платной медицинской услуги / "Учреждения здравоохранения: бухгалтерский учет и налогообложение", N 9, сентябрь 2019 г., с. 22-31.
5. Короткова, Т. Л. Управление маркетингом : учебник и практикум для вузов / Т. Л. Короткова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 242 с.
6. Котлер, Ф. Маркетинг менеджмент / Ф. Котлер, К. Л. Келлер. – 15-е изд. – Спб. : Питер, 2018. – 848 с.

6.2. Программное обеспечение

1. Лицензионная операционная система Microsoft Windows
2. Лицензионный офисный пакет приложений Microsoft Office
3. Лицензионное антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security

4. Свободный пакет офисных приложений Apache OpenOffice
5. Свободная программа EPI-INFO для персональных компьютеров, планшетов и смартфонов (1996-2022, ВОЗ)
- 6.

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы – Интернет-ресурсы

1. Электронно-библиотечная система IPR BOOKS
<http://www.iprbookshop.ru>
2. Электронная медицинская библиотека «Консультант врача»
<http://www.rosmedlib.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://ebiblioteka.ru>
5. Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ)
<http://feml.scsml.rssi.ru/feml>
6. Русский медицинский журнал <http://www.rmj.ru/i.htm>
9. Электронная библиотека MedLib <http://www.medlib.ws>
10. Всемирная организация здравоохранения <http://www.who.int/en/>
11. Общество специалистов по неотложной кардиологии – acutecardio.ru
12. Внутренняя электронно-библиотечная система (ВЭБС) ОрГМУ.
<http://lib.orgma.ru/jirbis2/elektronnyj-katalog>
13. Реферативная и наукометрическая база данных Scopus
<http://www.scopus.com/>

Учебно-наглядные пособия по модулю

Презентационные материалы для проведения лекционных и практических занятий, нормативные документы, ситуационные задачи.

6.4. Материально-техническое обеспечение модуля

Сведения о зданиях и помещениях, используемых для организации и ведения образовательного процесса

№	Фактический адрес зданий и отдельно расположенных помещений	Вид и назначение зданий, помещений	Их общая площадь
1.	ГАУЗ «Оренбургская областная клиническая больница им. В.И. Войнова», ул. Аксакова, 23	Учебная комната	50 кв. м
Всего:			50 кв. м

Сведения об обеспеченности образовательного процесса специализированным и лабораторным оборудованием

№	Наименование циклов по специальности	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр. с перечнем основного оборудования
---	--------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

1	ПК «Платные медицинские услуги»	Учебная комната. Ноутбук с выходом в Internet, ЖК дисплей. Набор оцифрованного учебного материала, ситуационных клинических задач, результатов клинико-лабораторных и инструментальных методов исследования.
---	---------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

№	Наименование технических средств обучения	Количество на кафедре
1.	Ноутбук	5

6.5. Кадровое обеспечение реализации ДПП

Кадровое обеспечение реализации программы в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. №1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования».

Лист регистрации изменений и переутверждений ДПП

№ п/п	№ изм. стр.	Содержание изменений / переутверждений	Утверждение на заседании кафедры (протокол № ___ от ___)	Подпись лица, внесшего изменения / переутверждение